

Zásady ochrany osobních údajů

SÝKORA sportswear s.r.o.

Úvod

Společnost SÝKORA sportswear s.r.o. považuje ochranu vašich osobních údajů a vašeho soukromí za velice důležitou a proto vydává tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jako “**prohlášení**”). Zásady obsažené v tomto prohlášení se týkají především zákazníků společnosti SÝKORA sportswear s.r.o. (dále jako “**Zákazníci**”), a dalších subjektů zmíněných v tomto prohlášení. Cílem tohoto prohlášení je obeznámit vás s vašimi právy na soukromí a naším závazkem chránit vaše osobní data. Zároveň vás žádáme, abyste v případě, že nesouhlasíte se zpracováním a ochranou osobních dat na základě tohoto prohlášení, nepoužívali naše webové stránky a nevyužívali našich služeb. Další informace naleznete v našich všeobecných obchodních podmínkách v sekci ochrana osobních údajů.

SÝKORA sportswear s.r.o.

Společností SÝKORA sportswear s.r.o. je v tomto prohlášení myšlena společnost SÝKORA sportswear s.r.o. se sídlem Blučina 627, 664 56 Blučina, IČO: 28333462, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, číslo vložky 61928 (dále jako “**SÝKORA sportswear**”). SÝKORA sportswear poskytuje v rámci své činnosti služby spojené s výrobou sportovního oblečení a doplňků na zakázku pro týmy i jednotlivce a jejich následným prodejem (dále jako “**Služby**”). Rozsah Služeb poskytovaných společností SÝKORA sportswear se může v budoucnu změnit, pokud by taková změna měla zásadní dopad na toto prohlášení, bude prohlášení aktualizováno.

GDPR

Toto prohlášení se vydává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako “**GDPR**”).

Rozsah a přijetí

SÝKORA sportswear může být v souvislosti se zpracováním osobních dat v pozici správce osobních údajů, kdy určuje účel a způsob zpracování údajů, nebo v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy je správcem údajů Zákazník či třetí strana. Toto prohlášení informuje o způsobu a účelu zpracování údajů společností SÝKORA sportswear v obou zmíněných situacích.

Data

Pod pojmem Data se rozumí osobní údaje, pomocí kterých je možné identifikovat vaši osobu, jako jsou například adresa nebo telefonní číslo, stejně jako další druhy údajů, uvedené dále v tomto prohlášení (dále jako “**Data**”). Zpracování vašich Dat z je z naší strany nezbytné pro účely poskytování našich Služeb. SÝKORA sportswear nemá pro účely zpracování a ochrany Dat jmenovaného pověřence.

Zpracování osobních údajů

V rámci zpracování Dat společností SÝKORA sportswear jsou zpracovávány osobní údaje uchazečů o zaměstnání, Zákazníků a kontaktních osob a uživatelů Služeb, které mají souvislost s našimi Zákazníky. Dále také osobní údaje návštěvníků webů společnosti SÝKORA sportswear. Ve vztahu k tomuto odstavci je společnost SÝKORA sportswear v pozici správce Dat.

Dále zpracováváme Data také v zastoupení našich Zákazníků, tedy v pozici zpracovatele Dat. Zpracované údaje udržuje SÝKORA sportswear ve spolupráci se subjekty aktualizované a přesné.

Správce Dat

SÝKORA sportswear vystupuje jako správce Dat v případech, kdy určuje způsob a účel zpracování Dat. V pozici správce je SÝKORA sportswear při zpracování údajů uchazečů o zaměstnání, Zákazníků, zástupců Zákazníků a návštěvníků webových stránek společnosti SÝKORA sportswear. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů společnosti SÝKORA sportswear je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné Služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí výslovný souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Právní důvody a účely zpracování dat v pozici správce

V pozici správce zpracováváme vaše údaje pouze na základě zákonné úpravy, oprávněného titulu nebo udělení souhlasu. Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Data jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- poskytování Služeb a plnění závazků ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je osoba, ke které se data vztahují,
- provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy,
- splnění povinnosti stanovené zákonem nebo jiným právním předpisem,
- zpracování údajů na kterých máme oprávněný zájem, o kterém předpokládáme, že není v rozporu se zákonnou úpravou ochrany osobních údajů,
- vedení infromací na základě souhlasu.

Účel poskytování Služeb, plnění závazků ze smlouvy a provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy

Pro účely plnění závazků ze smlouvy zpracováváme Data abychom vás mohli identifikovat, poskytnout vám naše Služby a splnit naše závazky vyplývající ze smlouvy. Dále jsou Data zpracovávány za účelem následné fakturace Služeb.

Účel oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy

Pro účely oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy zpracováváme a uchováváme údaje týkající se vaší komunikace s námi, údaje o tom, které naše Služby využíváte a jak, a to za

účelem zlepšení našich Služeb a nabízené podpory, stejně jako nabídky pro vás relevantních Služeb a produktů v rámci marketingu. V případě, kdy jednáme s potenciálním zákazníkem o vzniku smlouvy, a toto jednání není završeno vznikem dané smlouvy, jsme oprávněni zpracovávat Data potenciálního zákazníka maximálně po dobu 5 let od ukončení takového jednání. Po uplynutí dané lhůty jsme povinni Data vymazat či anonymizovat.

Účel splnění povinnosti stanovené zákonem

Pro účely splnění povinnosti stanovené zákonem zpracováváme Data za účelem vyhovění veřejnoprávním a dohledovým orgánům.

Zpracování na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění závazků ze smlouvy, ochraně oprávněných zájmů nebo ke splnění povinností stanovených zákonem, ale jejich zpracování umožní společnosti SÝKORA sportswear zlepšovat poskytované Služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Na základě vašeho souhlasu zpracováváme vaše Data například pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, a to za účelem vyhodnocení vašeho potenciálního uplatnění ve společnosti SÝKORA sportswear. V případě, že se u společnosti SÝKORA sportswear ucházíte o zaměstnání, zpraváváme pouze osobní údaje poskytnuté vámi v životopise a údaje získané z vzájemné komunikace při výběrovém řízení. Pokud by nebylo výběrové řízení završeno vznikem pracovního poměru, budou vaše Data zpracovávána maximálně po dobu 5 let od ukončení daného výběrového řízení nebo vzájemné komunikace, která s ním souvisí. Po uplynutí dané lhůty jsme povinni Data vymazat či anonymizovat. Dále na základě souhlasu Zákazníka zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. S tímto souhlasem budeme zpracovávat Data Zákazníků primárně pro vytvoření a odeslání co nevhodnější nabídky Služeb a pro oslovení Zákazníka například prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy nebo písemnou či elektronickou formou. Souhlas pro marketingové a obchodní účely poskytuje Zákazník dobrovolně a může ho kdykoli odvolat dle podmínek uvedených dále v tomto prohlášení. Odvolání tohoto souhlasu nijak neovlivňuje zpracování osobních údajů prováděné pro jiné účely než pro které je daný souhlas zapotřebí. Na základě tohoto souhlasu mohou být zpracována veškerá Data tak, jak jsou popsána v tomto prohlášení.

Obchodní sdělení

Z předmětu každého obchodního sdělení zaslaného elektronicky (na e-mailovou adresu) je patrné, že se jedná o obchodní sdělení. Dále je v takovém sdělení uvedeno, že jsme jeho odesílatelem a je v něm uveden postup pro odmítnutí zasílání dalších obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílány na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.

Mazání a anonymizace

Data jsou pro veškeré účely zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění daného účelu a nejméně po dobu nutnou k dosažení takového účelu nebo dobu přímo stanovenou právními předpisy či tímto prohlášením. Po takové době jsou Data vymazány či anonymizovány. Základní lhůty jsou uvedeny v tomto prohlášení.

Jak získáváme vaše osobní údaje

SÝKORA sportswear získává Data od Zákazníka nebo osob na něj napojených. Sbíráme Data vámi poskytnutá a data vytvořená při využívání našich Služeb. V případě, že navštívíte webové stránky společnosti SÝKORA sportswear nebo proběhne-li e-mailová komunikace, budou použity cookies a další sledovací technologie ke zpracování Dat pro účely zlepšení našich Služeb. Údaje je také možné získávat ze sociálních sítí, od veřejných zdrojů, nebo našich marketingových partnerů či marketingových partnerů Zákazníka.

Automatický sběr Dat

Data jsou automaticky sbírána pomocí technologie používané pro získávání informací o vašem pohybu na webových stránkách společnosti SÝKORA sportswear.

Zpracovávání cookies

V případě, že máte ve webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na webových stránkách společnosti SÝKORA sportswear, a to pro účely zajištění lepšího provozu našich webových stránek a pro účely marketingu. Povoláním cookies ve vašem webovém prohlížeči vyjadřujete souhlas s jejich zpracováním. Zpracovávání údajů z cookies je možné omezit příslušným nastavením vašeho prohlížeče. V případě, že bude automatické zpracování cookies zablokováno či jinak omezeno, je možné, že bude omezena také funkčnost našich webových stránek. Cookies používáme například pro analýzu dat pomocí služby Google analytics.

Jaké osobní údaje zpracováváme

SÝKORA sportswear nezpracovává jako správce citlivé osobní údaje. SÝKORA sportswear může zpracovávat následující druhy Dat:

- základní osobní údaje, jako například jméno a příjmení fyzických osob, název obchodní společnosti, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, čísla poskytnutých osobních dokladů,
- základní kontaktní údaje, jako například telefonní číslo, email, zveřejněné údaje na sociálních sítích,
- další údaje o vaší osobě, jako například věk a pohlaví,
- údaje o bankovním spojení, například číslo bankovního účtu a číslo platební karty,
- vámi nahraný obsah, například videa či obrázky,
- vaše uživatelská data,
- veškerou komunikaci mezi vámi a společností SÝKORA sportswear, například ve formě komentářů a otázek týkajících se společnosti SÝKORA sportswear či jejich Služeb a produktů, emailovou a další komunikaci,
- Data obsažená v životopisech které společnost SÝKORA sportswear obdržela,
- informace o zaměstnancích jako například akademický titul, pozice, preference vztahující se k profesní kariéře,
- informace o objednaných a využívaných Službách a způsobu jejich používání, také informace o nedokončených objednávkách a údaje související s nimi,

- údaje o pohybu a chování na webových stránkách společnosti SÝKORA sportswear, včetně údajů poskytnutých vaším prohlížečem, jako například IP adresa, druh prohlížeče a zařízení nebo údaje získané pomocí cookies.

Doba uchování vašich osobních údajů

Jsme oprávněni uchovávat vaše Data po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který Data uchováváme a jsme povinni při tom dodržovat zákonné lhůty. V případě našich Zákazníků jsme oprávněni zpracovávat některá jejich Data (kontaktní, osobní a identifikační údaje, veškerou komunikaci s námi a údaje týkající se Služeb) po celou dobu využívání našich Služeb (tedy trvání vzájemného smluvního vztahu) a následně po dobu přiměřenou k ochraně našich práv, uplatnění nároku z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě udělení výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů budeme vaše Data zpracovávat maximálně po dobu 10 let, nebude-li tento váš souhlas odvolán dříve. Údaje vymažeme či anonymizujeme po uplynutí této doby. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování těch Dat, které jsou zpracovány na základě jiného právního důvodu. Dále mohou dobu uchování osobních údajů upravovat další ustanovení obsažená v jiných částech tohoto prohlášení.

Doba uchování účetních dokladů

Faktury a jiné účetní doklady související s poskytovanými Službami vystavené společností SÝKORA sportswear jsou v souladu s příslušnou právní úpravou archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. V souvislosti s archivací účetních dokladů jsou uchovávány informace týkající se dané Služby, a to po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Společnost SÝKORA sportswear je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat.

Zpracovatel Dat

V případě, že pro naše Zákazníky či třetí strany zpracováváme jakákoli Data jejich vlastních zákazníků, vůči nimž je třetí strana či náš Zákazník ve vztahu správce osobních údajů, nachází se SÝKORA sportswear v pozici zpracovatele osobních údajů. V takové situaci určuje účel zpracování pouze třetí strana či naši Zákazníci a SÝKORA sportswear zpracovává údaje pouze na základě jejich instrukcí. Konkrétně fakt, že zpracováváme údaje pouze na základě jejich instrukcí, činí třetí strany či naše Zákazníky správci daných údajů. Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce osobních údajů, má povinnost posoudit a určit odpovědnost za rizika, dbát na náležitou informovanost subjektů údajů, a taktéž zajistit právní důvody pro zpracování údajů v souladu s platnou právní úpravou. Dále je Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce, povinen spolupracovat se společností SÝKORA sportswear, která je v pozici zpracovatele za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

Bezpečnost a prevence

SÝKORA sportswear chrání vaše osobní údaje a data s pomocí standardních postupů a technologií. V rámci zpracování vašich Dat zajišťujeme pomocí technických a organizačních opatření jejich bezpečnost ve formě prevence před zneužitím, virovými útoky, neoprávněným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, porušením, porušením vašich práv, neoprávněným zveřejněním a jiným narušením bezpečnosti, a to přiměřeně vzhledem k aktuálnímu stavu

technologií. Bez vaší pomoci však nejsme schopni bezpečnost vašich Dat plnohodnotně zajistit, pomozte nám proto bezpečnost zajít tím, že budete dbát na uchování vašich uživatelských údajů včetně přístupového hesla v tajnosti a budete dodržovat standardní bezpečnostní zásady. V následujících ustanoveních jsou uvedeny informace o zabezpečení, včetně způsobů, jakými chráníme vaše Data.

Informace o zabezpečení

Data jsou z technického hlediska uložena v prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům společnosti SÝKORA sportswear a případně zpracovatelům dat, jejichž přístup k nim je nutný z hlediska spolupráce se společností SÝKORA sportswear. Byla přijata technická opatření k zabezpečení Datových úložišť v elektronické i listinné podobě. Uživatelské účty na webových stránkách společnosti SÝKORA sportswear jsou zabezpečeny uživatelským jménem a šifrovaným heslem, kterými uživatel ověřuje svou totožnost. Naše systémy jsou pravidelně aktualizovány a zálohovány. Zaměstnanci společnosti SÝKORA sportswear jsou informováni o základních zásadách ochrany osobních údajů a vázání mlčenlivostí o Datech, ke kterým mají v rámci svého zaměstnání přístup.

Sdílení osobních údajů

Společnost SÝKORA sportswear nesdílí Data s jinými správci.

Sdílení osobních údajů se státními orgány

Vaše osobní údaje mohou být vyžádány veřejnoprávními orgány České republiky. V případě, že taková situace nastane, poskytneme vaše osobní údaje pouze pokud to bude nutné.

Sdílení osobních údajů se zpracovateli

Společnost SÝKORA sportswear využívá při poskytování některých Služeb a plnění svých povinností služby specializovaných třetích stran. V případě, kdy jsou Data poskytnuta třetí straně, je tato třetí strana v pozici zpracovatele osobních údajů a jako taková musí Data využívat a zpracovávat pouze na základě a v rámci pokynů společnosti SÝKORA sportswear. Při takovém poskytnutí údajů třetí straně je tato strana vázána povinností mlčenlivosti. Jedná se především o Služby spojené s dopravci, advokáty, auditory, marketingovými specialisty, znalci nebo společnostmi poskytujícími webhosting a podobné služby, dále také s osobami, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti a zajištění provozu našich webů, osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité Služby či provozovatelé technologií, které pro poskytování našich Služeb využíváme, dále poskytovatelé platebních bran a osoby podílející se na organizaci akcí společnosti. SÝKORA sportswear předává osobní údaje do třetích zemí (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci za účelem zajištění mailingových služeb (Mailchimp pro zaslání obchodních sdělení).

Vaše práva

Základní práva

V případě, že máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právní úpravou nebo tímto prohlášením, či jsou podmínky zpracování údajů nepřesné či nesrozumitelné, máte právo se na společnost SÝKORA sportswear obrátit a požadovat vysvětlení, případně nápravu. Také máte právo podat žádost o poskytnutí přehledu vašich údajů, které zpracováváme, na základě které vám tento přehled poskytneme. Můžete nás také písemně požádat o opravu nesrovnalostí ve vašich údajích nebo o vymazání osobních údajů a omezení jejich zpracování v souladu s tímto prohlášením a jinými podmínkami, které se týkají poskytovaných Služeb. Máte právo podávat u společnosti SÝKORA sportswear písemné stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů. Stížnosti a dotazy budou považovány za důvěrné, v každém konkrétním případě vás budeme kontaktovat a navrhneme vám řešení dané situace. Dále prohlašujeme, že kromě možných výjimek nebudete subjektem automatizovaného rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky. Máte právo na přenositelnost údajů. Máte právo na nás kdykoli podat stížnost týkající se zpracování vašich Dat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Práva související s marketingovou komunikací

Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoli odvolat, a to písemnou žádostí zaslou na komunikační adresu pro písemný styk společnosti SÝKORA sportswear, změnou nastavení v rámci svého uživatelského účtu nebo na základě odkazu v obchodním sdělení. V případě, že tento souhlas po udělení neodvoláte, zůstává souhlas v platnosti po dobu využívání Služeb společnosti SÝKORA sportswear a následujících 5 let po ukončení využívání těchto Služeb. Není možné se odhlásit od odebrání administrativní komunikace týkající se vašich objednávek a vám poskytovaných Služeb.

Účinnost a zveřejnění tohoto prohlášení

Toto prohlášení naleznete zveřejněné na webových stránkách společnosti SÝKORA sportswear. V případě zásadních změn v rámci tohoto prohlášení budou naši Zákazníci na danou změnu předem upozorněni formou oznámení. Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2020.

Kontaktní údaje

Komunikační adresy pro písemný styk jsou:

- Poštovní:
SÝKORA sportswear s.r.o.
IČO: 28333462
se sídlem Blučina 627
Blučina, PSČ 664 56
Česká republika
- Emailové:
e.ocaskova@cyklodresy.cz
l.goldova@cyklodresy.cz
jan.sykora@cyklodresy.cz
k.ruzickova@cyklodresy.cz
dagmar.sykorova@cyklodresy.cz

Naše webové stránky jsou:

- cyklodresy.cz
- ...